

# **Qualitätssicherung durch Standardisierung Handbuch für Hausverwalter der VOGEWOSI**

**St. Wolfgang, 09. September 2021**

## Ziel

- **Dokumentation der wichtigsten Aufgaben eines Hausverwalters, damit in allen Wohnanlagen der VOGEWOSI eine einheitliche Vorgangsweise gewährleistet wird**
- **Kennenlernen der Grundlagenbestimmungen (ABGB, MRG, WEG, WGG), um möglichst unangreifbar gegenüber Interventionen von Anwälten, Arbeiterkammer, Mietvereinigung etc. zu werden**
- **Vermeiden von „Wildwuchs“ durch sachliche und moderne Vorlagen (Mitteilungen und Aushänge)**
- **Stärkung der Corporate Identity der VOGEWOSI**

# Aufbau

1. Allgemeines
2. Einzug
3. Wohnen
4. Rückstellung der Wohnung - Kündigung
5. Mitteilungen – Vorlagen
6. Verhaltenskodex zur Korruptionsvermeidung
7. Bestimmungen zum Datenschutz



# Fazit

- seit März 2016 in Kraft gesetzt
- Nachschlagewerk, auch für erfahrene Hausverwalter
- ideale Basis für neue Hausverwalter/Anfänger
- „Arbeitsplatzbeschreibung“ bei Bewerbungsgesprächen
- Kontrollinstrument (Arbeitsweise der Hausverwalter)
- Dynamisches Werk, gesetzliche Änderungen werden laufend eingepflegt
- FAQs
- regelmäßige Schulungen der Hausverwalter

A photograph of a modern, multi-story apartment building with a light-colored, vertically-slatted facade. The building has several balconies and windows with white shutters. It is situated on a grassy slope next to a paved road. The sky is clear and blue.

**Danke für Ihre Aufmerksamkeit**